

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Centrale Operativa Territoriale (COT) è un punto di riferimento per il cittadino e i servizi aziendali. Si prende cura dei bisogni non urgenti dell'utente che necessita di una risposta complessa e che richiede il coinvolgimento di più operatori e/o servizi socio sanitari. Assicura la risposta appropriata alla persona attraverso l'interconnessione tra i Servizi Ospedalieri e Territoriali promuovendo la domiciliarità. Si rivolge in particolare all'utente "protetto": persone fragili individuate per la loro potenzialità a perdere l'equilibrio fisico-psichico e/o sociale

EQUIPE

Direttore: Dr. Mario Marin

Collaboratori:

- dott.ssa Antonella Mosele - Responsabile Coordinamento Sanitario;
- dott.ssa Katia Toniolo - Responsabile Coordinamento Sociale
- dott.ssa Cerantola Cristina - Infermiere Call Center
- Anna Poloni - Infermiera COT
- Lazzarotto Daniela - Infermiera COT
- Pigato Monia - Infermiera COT
- dott.ssa Sara Rigon - Assistente Sociale COT
- dott. Donato Scremin - Assistente Sociale COT
- dott.ssa Anna Zannoni - Assistente Sociale COT
- dott.ssa Aline Carraro - Amministrativo:

SEDI

Sede di Bassano del Grappa – "Mons. E. Negrin"
Via Cereria, 14/B, palazzina D

OFFERTA DI PRESTAZIONI

La COT coordina l'inserimento presso alcune strutture nelle quali si garantiscono le cure intermedie, cioè quelle cure necessarie per le persone degenti in ospedale che, seppur dimissibili perché stabilizzate dal punto di vista medico, necessitano di un percorso residenziale temporaneo prima di rientrare al domicilio; Sono altresì accolti utenti provenienti dal domicilio che richiedano un periodo di "sollevio" per le famiglie.

in particolare:

- informa e orienta i cittadini e il personale della Rete dei Servizi socio-sanitari per renderli più consapevoli rispetto alle opportunità offerte dal territorio;
- valuta le richieste assistenziali presentate e decodifica il problema;
- semplifica ed accelera i percorsi amministrativi insieme a quelli sanitari;
- attiva direttamente, se necessario, i professionisti (MMG/PLS, Medico di Continuità Assistenziale, Infermiere domiciliare, Palliativista) per prestazioni non programmate e/o non differibili;
- monitora e verifica i percorsi assistenziali attivati;
- cura il raccordo tra Enti locali e Servizi Specialistici dell'Azienda Sanitaria;
- fornisce informazioni e consulenza in merito ai contributi economici per la non autosufficienza (es: Impegnative di Cura domiciliare, contributi a favore di persone con SLA);
- gestisce e coordina progettualità specifiche a sostegno della non autosufficienza;
- supporta il cittadino nel percorso per l'attivazione dell'Amministratore di Sostegno;
- coordina gli inserimenti temporanei presso le strutture intermedie di persone in dimissione dall'ospedale o in entrata dal domicilio.

Esistono diverse tipologie di strutture, così definite:

OSPEDALE DI COMUNITA': struttura di residenzialità extraospedaliera a carattere temporaneo per l'erogazione di prestazioni prevalentemente di tipo sanitario; degenza massima di 30 giorni (retta gratuita). Eventuale proroga sarà valutata in UVMD sulla base di specifici bisogni clinico/assistenziali del paziente (retta dal 31° gg al 60°gg= 25€ al giorno, dal 61°gg= 45€ al giorno).

Disponibilità di posti:

12 c/o Centro Socio Sanitario "Prospero Alpino" (ex Ospedale), Marostica

URT (Unità Riabilitativa Territoriale): struttura di residenzialità extraospedaliera a carattere temporaneo per l'erogazione di prestazioni prevalentemente di tipo riabilitativo (su indicazione del medico fisiatra); degenza massima 60 giorni (retta giornaliera = 25€). Eventuale proroga sarà valutata in UVMD sulla base di specifici bisogni clinico/assistenziali del paziente (retta giornaliera dal 61° giorno= €45,00).

Disponibilità di posti:

20 c/o Centro Socio Sanitario "Prospero Alpino" (ex Ospedale), Marostica

CENTRI DI SERVIZIO: struttura di residenzialità extraospedaliera a carattere temporaneo per l'erogazione di prestazioni prevalentemente di mantenimento dell'equilibrio delle autonomie residuali; degenza massima di 90 giorni salvo proroga valutata in UVMD sulla base di specifici bisogni clinico/assistenziali del paziente (retta giornaliera dal 1° giorno = € 50,00);

Disponibilità di posti:

7 c/o ISACC STURM - Nucleo "Arcobaleno", Bassano del Grappa;

4 c/o Casa "Sterni" – Nucleo "Il Sollievo", Bassano del Grappa;

6 c/o C.S. "Pio X" -Nucleo "Ci siamo anche noi", Romano d'Ezzelino;

3 c/o Casa di Riposo Cartigliano;

3 c/o Centro di Servizio "Pio X" Valstagna;

2 c/o Centro di Servizio "Madonnina", Bassano del Grappa;

6 c/o C.S. OIC "Villa Rosa", Asiago;

3 c/o Casa di Riposo "San Giuseppe"- Nucleo "Il sollievo", Roana.

6 c/o Centro Servizi IPAB "Villa Serena", Solagna

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

La Centrale Operativa Territoriale viene attivata attraverso il Call Center. L'operatore del Call Center non è un centralinista ma un professionista (infermiere *case manager*) che eroga una prestazione appropriata alla domanda di bisogno espressa.

NUMERO TELEFONICO DA CONTATTARE: 0424 – 885999

Il Call Center opera:

dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00

il sabato ore 8.00 – 13.30

MODALITÀ DI PAGAMENTO visite e prestazioni strumentali

Qualora vi fossero

COPIA CARTELLA CLINICA

Bassano. Può essere richiesta dai pazienti, dopo la dimissione, direttamente all'Ufficio Cartelle Cliniche sito al piano terra dell'Ospedale di Bassano

Orari: Lunedì - Venerdì: 8,30-12,30

La richiesta può anche essere inoltrata via FAX al numero 0424-889812 allegando una copia del documento di identità del paziente.

Asiago. Può essere richiesta dai pazienti, dopo la dimissione, direttamente alla Cassa Centrale al piano terra.

Orari: Lunedì - Venerdì: 7:45-13:00 / 13:30-16:30

La richiesta può anche essere inoltrata via FAX al numero 0424-604130 allegando una copia del documento di identità del paziente.

MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Ospedale di Bassano del Grappa
Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424-888556 - 7
e-mail: urp@aslbassano.it

Aggiornamento maggio 2015