

## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'attività degli ambulatori di otorinolaringoiatria territoriale è un'attività della Struttura Complessa di Otorinolaringoiatria, è rivolta a tutti gli utenti, l'accesso avviene con prenotazione, effettuata al CUP/ambulatorio ORL.

L'ambulatorio distrettuale fornisce prestazioni diagnostiche e terapeutiche per le patologie dell'orecchio, del naso, della faringe e laringe. Gli ambulatori distrettuali sono integrati con la struttura complessa di otorinolaringoiatria ospedaliera, questo consente di richiedere ulteriori visite e approfondimenti specialistici o eventualmente trattamenti chirurgici non eseguibili sul territorio.

## EQUIPE SANITARIA

### I MEDICI

Direttore dr. Paolo Agostini

### EQUIPE

dr. Giannico Battistella  
dr. Gino Comisso  
dr. Diego Antonio Dinale  
dr. Moreno Pavan  
dr. Luigi Romano

## SEDI

Ambulatorio di Asiago - Centro Socio-Sanitario, via Martiri di Granezza 42  
Tel: 0424/604295

Ambulatorio di Marostica, Centro Socio-Sanitario Prospero Alpino, via Panica, 17.  
Tel: 0424/888288 -Fax: 0424/888231

Le date vengono definite mensilmente (per informazioni rivolgersi all'ambulatorio ORL dell'Ospedale San Bassiano tel. 0424/888551-716)

## OFFERTA DI PRESTAZIONI

- visita ORL
- laringoscopia indiretta
- fibrolaringoscopie per esplorazione rinofaringe, laringe ed ipofaringe
- lavaggio auricolare
- causticazione varici del setto nasale
- visita clinica vestibolare

Non si eseguono esami audiometrici che invece sono a disposizione presso la struttura ospedaliera.

### VISITA ORL

E' una visita medica comprendente:

ispezione delle fosse nasali con speculum nasale (per evidenziare eventuali deviazioni del setto nasale, ipertrofia dei turbinati, sinusiti, ecc.) ispezione del rinofaringe (per evidenziare la presenza di adenoidi, ecc.)  
ispezione della faringe (per evidenziare eventuali patologie delle tonsille e del cavo orale)  
ispezione laringe (corde vocali)  
ispezione degli orecchi (per evidenziare eventuali tappi di cerume e tutta la patologia auricolare)

### LAVAGGIO AURICOLARE

Il lavaggio auricolare viene effettuato con pistola che eroga acqua preriscaldata a 37 gradi centigradi e a pressione controllata in modo da rendere il lavaggio stesso il meno traumatizzante possibile per il paziente. È finalizzato alla asportazione di tappi di cerume nel condotto uditivo esterno. Si tratta di una manovra assolutamente indolore

## **LARINGOSCOPIA INDIRECTA**

È una indagine utilizzata per eseguire un esame indiretto del laringe, dell'ipofaringe e di alcune strutture dell'orofaringe, per la diagnosi delle patologie del distretto cervicale quali infiammazioni, polipi o tumori. Il paziente è seduto e con la bocca aperta. Il medico utilizza uno specchietto laringeo che viene posizionato nell'orofaringe del paziente. Lo specchietto riflette i raggi luminosi generati dalla lampada frontale posizionata sul capo del medico illuminando le strutture in esame.

Occasionalmente si può effettuare un'anestesia locale in pazienti con un marcato riflesso faringeo.

## **VISITA CLINICO VESTIBOLARE**

Indicata nello studio delle vertigini e altre malattie del sistema dell'equilibrio, consiste nel valutare la presenza di segni di scompenso vestibolare, cioè la presenza di movimenti spontanei degli occhi chiamati nistagmo.

Tramite alcune semplici test quali il test di Romberg e la prova della deviazione degli arti superiori ad occhi chiusi si possono inoltre acquisire ulteriori elementi utili alla diagnosi.

L'esame clinico può essere integrato successivamente dall'esame vestibolare strumentale che si esegue in Ospedale.

## **CAUSTICAZIONE VARICI DEL SETTO NASALE**

Si tratta di un intervento al quale si ricorre in caso di emorragia nasale (epistassi) ricorrente causata da piccole varici del setto nasale. Viene effettuata la causticazione chimica con acido cromico. Si tratta di una manovra assolutamente indolore, viene effettuata anche sui bambini.

## **FIBROLARINGOSCOPIA**

Questa indagine diagnostica viene effettuata presso l'ambulatorio di Marostica, utilizzando un fibrolaringoscopio, un sottile "filo" a fibre ottiche che viene introdotto dal naso e attraverso le fosse nasali fatto scivolare fino in prossimità delle corde vocali.

Permette di esplorare cavità nasali, rinofaringe, ipofaringe e laringe.

È un esame semplice, eseguibile senza anestesia ed in pochi secondi, su pazienti di qualsiasi età.

È particolarmente indicata nel caso di pazienti con intenso riflesso faringeo, o che non possono aprire la bocca in modo adeguato.

Tutte le informazioni di carattere sanitario relative al cittadino/utente devono essere rilasciate esclusivamente dal personale medico sempre nel rispetto dei vincoli del segreto professionale e della legge 196/2003. Il DSC in qualità di responsabile garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali di ogni persona, fisica o giuridica, nonché della dignità individuale, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Tutto il personale operante negli ambulatori specialistici della struttura complessa è stato nominato "incaricato" del trattamento; a tutti sono state fornite le indicazioni per il rispetto di tale normativa.

L'elusione di tali norme è perseguibile disciplinarmente e secondo le leggi vigenti. Per informare l'interessato relativamente ai dati personali raccolti ai sensi dell'art. 13, commi 1 e 4, per manifestare il consenso al trattamento dei dati personali ove richiesto ai sensi dell'art. 76, vengono utilizzate modalità semplificate consistenti nell'affissione del testo dell'informativa, facilmente visibile, nelle sale d'attesa.

Le informazioni di natura amministrativa possono essere fornite dal personale di segreteria.

## **MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI**

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e si effettuano presso il Centro Unico di Prenotazione (CUP).

Prenotazione in Servizio Sanitario Nazionale:

- Da telefono fisso al nr. Verde 800- 038990 (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30-14,00)
- da telefono cellulare nr. 0424 – 884050 (tariffa del gestore)
- allo Sportello del CUP dell'Ospedale (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30-14,00 ed il Sabato mattina ore 8,30-12,00)
- allo Sportello CUP di Marostica- "Centro S.S. Prospero Alpino" (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30-13,00 e 13.30 – 16.00)
- allo Sportello CUP di Bassano – Centro S.S. Mons. Negrin.- palazzina G (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30-13 e martedì 13.30 – 16.00)
- allo Sportello CUP dell'Ospedale di Asiago: dal Lunedì al Venerdì, ore 9,30-13,00)
- via e-mail all'indirizzo [prenotazioni@aslbasano.it](mailto:prenotazioni@aslbasano.it) indicando il proprio nr. telefonico

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- Impegnativa da esibire o da leggere
- Tessera sanitaria

## MODALITÀ DI PAGAMENTO visite e prestazioni strumentali

Modalità di pagamento della tariffa ticket:

Il ticket deve essere pagato prima della prestazione:

- alle casse automatiche con il foglio di prenotazione (Punti Gialli) situate nei Poliambulatori territoriali e in Ospedale;
- gli sportelli delle Banche Unicredit presentando il foglio di prenotazione;
- allo sportello CUP delle varie sedi nell'orario di apertura;

## COPIA CARTELLA CLINICA

**Bassano.** Può essere richiesta dai pazienti, dopo la dimissione, direttamente all'Ufficio Cartelle Cliniche sito al piano terra dell'Ospedale di Bassano

Orari: Lunedì - Venerdì: 8,30-12,30

La richiesta può anche essere inoltrata via FAX al numero 0424-889812 allegando una copia del documento di identità del paziente.

**Asiago.** Può essere richiesta dai pazienti, dopo la dimissione, direttamente alla Cassa Centrale al piano terra.

Orari: Lunedì - Venerdì: 7:45-13:00 / 13:30-16:30

La richiesta può anche essere inoltrata via FAX al numero 0424-604130 allegando una copia del documento di identità del paziente.

## MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

**Ospedale di Bassano del Grappa**

**Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)**

**Tel. 0424-888556 - 7**

**e-mail: [urp@aslbassano.it](mailto:urp@aslbassano.it)**

Aggiornamento febbraio 2016