

### PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'ambulatorio di pneumologia si propone di rispondere alle problematiche relative agli aspetti correlati alla diagnosi, cura e prevenzione delle malattie dell'apparato respiratorio.

Vengono utilizzati i metodi e gli strumenti più adeguati e moderni, garantendo che il loro impiego avvenga nel rispetto dei principi della scientificità e della qualità. Viene favorito un ambiente di lavoro nel quale il personale opera nel rispetto dei propri ruoli e delle proprie responsabilità, in uno spirito di collaborazione e di scambio culturale.

Il miglioramento continuo è l'obiettivo concreto della Direzione, che si impegna a definire le esigenze dei clienti, al fine di accrescerne la soddisfazione.

#### I nostri impegni nei confronti degli utenti

- Accoglienza e orientamento.
- Ad ogni utente viene messa a disposizione Copia della Carta dei servizi e vengono garantiti adeguata Informazione e orientamento.
- Ogni operatore è identificabile dai dati riportati sulla divisa/cartellino di riconoscimento.
- Tempestività, regolarità e puntualità.

Si garantisce che l'attesa fra la prenotazione e l'esecuzione delle visite sia rispondente al reale bisogno della Persona. Si garantisce che l'attesa dall'orario di appuntamento all'esecuzione della visita non sia mediamente superiore ai 30 minuti.

- Personalizzazione e umanizzazione: ogni operatore si rivolge agli utenti con cortesia e disponibilità prestando attenzione alle richieste.
- Completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria: ogni utente riceve tutte le informazioni necessarie.
- Comfort: i locali adibiti a sala d'attesa sono dotati di posti a sedere adeguati alla presenza media degli utenti.

### EQUIPE

Direttore: dr. Giovanni Ballestrin  
Specialista: dr.ssa Chiara Mastrotto

### SEDI

Sono presenti 3 ambulatori di Pneumologia Territoriale distribuiti su quattro sedi:

Marostica: Centro Socio Sanitario Prospero Alpino, via Panica 17.  
Tel 0424/888288 - Fax 0424/888377

Romano d' Ezzelino: Centro Socio Sanitario Villa Ferrari, viale Generale Giardino 2.  
Tel 0424/889917 Fax 0424/ 889950

Asiago, Centro Socio Sanitario v. M.te Sisemol, 2  
Tel. 0424/604416 fax: 0424/604444

### OFFERTA DI PRESTAZIONI

#### AMBULATORIO PNEUMOLOGICO

L'ambulatorio di pneumologia è dedicato ad utenti affetti da patologie acute e/o croniche ostruttive.

Vengono eseguite prime visite e visite periodiche di controllo in ambulatorio o a domicilio da parte di personale medico ed infermieristico dedicato.

Vengono eseguiti esami strumentali funzionali per la stadiazione delle patologie croniche:

#### Spirometria semplice

La spirometria è un esame della funzione respiratoria. L'indagine è molto semplice, per nulla fastidiosa e richiede solo una modesta collaborazione da parte del paziente.

Il risultato dell'indagine mostra una serie di valori che indicano oltre alla capacità del polmone anche il grado di pervietà (apertura) dei bronchi.;

### **Emogasanalisi arteriosa e capillare**

Esame per la valutazione della pressione parziale dei gas ematici.

### **AMBULATORIO PER LA PREVENZIONE E LA CURA DELLA TUBERCOLOSI**

Gestione ambulatoriale/domiciliare del Dispensario Funzionale. La tubercolosi polmonare è ancora oggi la malattia infettiva più diffusa e rappresentata in tutti i paesi compresi quelli industrializzati. Il Dispensario Funzionale svolge principalmente le seguenti funzioni:

- Identificazione, isolamento e cura dei casi di malattia attiva.
- Diagnosi e terapia dei pazienti con infezione tubercolare latente.
- Sorveglianza epidemiologica della tubercolosi nell'Ulss 3.

## **MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI**

Le prenotazioni e delle prestazioni ambulatoriali avviene con prescrizione del S.S.N. da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o Specialista si effettuano presso il Centro Unico di Prenotazione (C.U.P).

Prenotazione in Servizio Sanitario Nazionale:

- da telefono fisso al nr. Verde 800 038 990 (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30 - 17,00);
- da telefono cellulare nr. 0424 – 884050 (tariffa del gestore);
- allo Sportello del CUP dell'Ospedale (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30 - 16,00 ed il Sabato mattina ore 8,30 - 12,00);
- allo Sportello CUP di Marostica- "Centro S.S. Prospero Alpino" (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30 - 13,00 e 13.30 – 16.00);
- allo Sportello CUP di Bassano – Centro S.S. Mons. E. Negrin.- palazzina G (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30 - 13,00 e il martedì 13.30 – 16.00);
- allo Sportello CUP dell'Ospedale di Asiago (dal Lunedì al Venerdì, ore 9,00 - 13,00);
- via e-mail direttamente sul sito aziendale alla pagina dedicata al CUP <http://www.aslbassano.it>.

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- Impegnativa da esibire o da leggere
- Tessera sanitaria

Se l'utente non può mantenere l'appuntamento fissato è pregato, cortesemente di disdirlo o modificarne la data per dare la possibilità di inserimento di altri utenti.

Il DL del 29/4/98 n. 124 art. 3 comma 15 ha stabilito che: "L'utente che non si presenti, ovvero non preannunci l'impossibilità a fruire la prestazione prenotata, è tenuto, ove non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo intero della prestazione".

Per prenotazioni di **visite domiciliari**:

per l'effettuazione di visite pneumologiche a domicilio occorre far pervenire la prescrizione medica (ricetta) attraverso una delle seguenti modalità:

- Personalmente agli sportelli distrettuali
- Via fax, per le sedi di pianura inviare al numero 0424/885113
- Via fax per l'altopiano inviare al numero 0424-604460;

### **AMBULATORIO PER LA PREVENZIONE E CURA DELLA TUBERCOLOSI**

Sede di Bassano del Grappa, via Cereria,15 presso Dipartimento di Prevenzione.

Giorni e orario di ambulatorio: venerdì dalle 09.00 – 13.00

Telefono: 0424-885500 (chiedere del Dispensario).

Sede di Asiago, presso il Distretto Socio-Sanitario, via Monte Sisemol, 2, per i Comuni di Asiago, Conco, Enego, Foza, Gallio, Lusiana, Roana, Rotzo.

L'accesso al Dispensario Funzionale avviene esclusivamente su appuntamento telefonando al numero 0424/604413, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO visite e prestazioni strumentali**

**Modalità di pagamento della tariffa ticket**

Il ticket deve essere pagato prima della prestazione:

- alle casse automatiche (Punti Gialli) situate nelle varie sedi.

## COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

**Sedi distrettuali:** Può essere richiesta dai pazienti (per i minori dai genitori), compilando l'apposito modulo reperibile c/o gli sportelli distrettuali.

Orari: Distretto S.S. sede di Bassano – Mons. E. Negrin - dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00 e il martedì 13.30 – 16.00

Distretto S.S. sede di Marostica - Prospero Alpini - dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00 e 13.30 16.00

Distretto S.S. sede di Romano d'Ezzelino - Villa Ferrari - dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00

La richiesta può anche essere inoltrata via Fax al numero 0424-885153 allegando una copia del documento di identità del paziente.

Ospedale di Asiago - Orari: dal Lunedì al Venerdì 7:45-13:00 / 13:30-16:30

La richiesta può anche essere inoltrata via Fax al numero 0424 - 604130 allegando una copia del documento di identità del paziente.

## MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

**Ospedale di Bassano del Grappa**

**Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)**

**Tel. 0424-888556 - 7**

**e-mail: [urp@aslbassano.it](mailto:urp@aslbassano.it)**

Aggiornamento febbraio 2016