

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'ambulatorio afferisce alla S.S.D. Specialistica e Protesica. L'ambulatorio odontoiatrico del territorio è un servizio dedicato a tutte le categorie di pazienti che desiderano usufruire di cure odontoiatriche presso il sistema sanitario pubblico.

Vi si possono rivolgere tutte le persone che necessitano di cure conservative, endodonzia, igiene e prevenzione ed estrazioni dentarie. Ogni giorno è garantito uno spazio riservato ai pazienti in urgenza odontoiatrica, in orari riservati e con modalità definite. Inoltre è in funzione un ambulatorio per pazienti disabili.

EQUIPE

Responsabile Dr. Giovanni Ballestrin

Specialisti:

- Dr.ssa Daniela Capparotto
- Dr.ssa Enrica Ciscato
- Dr. Giovanni Pegoraro
- Dr. Carlo Antonio Zanatta

SEDI

Ambulatori di Marostica: Centro S.S. Prospero Alpino, Borgo Panica, 13
Tel: 0424/885107 - 885108 / Fax: 0424/885113

Asiago: Ospedale – v. Martiri di Granezza, 42
Tel. 0424/604209 fax: 0424/604130

OFFERTA DI PRESTAZIONI

Le visite periodiche permettono, in adulti e bambini, il controllo della patologia cariosa, molto importante per iniziare una terapia quando la carie è ancora piccola e non ha prodotto ancora la completa distruzione dell'elemento dentario. Nei bambini i controlli permettono di monitorare la permuta dei denti decidui, la crescita degli elementi definitivi e il controllo dell'occlusione rilevando precocemente le malocclusioni.

Igiene orale e profilassi

L'igiene prevede la pulizia dei depositi di tartaro sopragengivali con ultrasuoni, pulizia delle macchie e lucidatura dei denti. L'igiene dei depositi sottogengivali si avvale di curettage.

Sigillature profilattiche dei denti permanenti

Nei bambini, oltre alla pulizia di eventuali macchie e depositi di placca, vengono praticate le "sigillature profilattiche" dei primi molari permanenti a scopo di prevenirne la carie precoce. A queste procedure si accompagnano sempre consigli in merito all'igiene domiciliare e alle abitudini alimentari più corrette.

Carie

La cura della carie è eseguita seguendo i moderni protocolli di conservativa, e usando i materiali migliori e più attuali. Si eseguono otturazioni estetiche e otturazioni dei settori posteriori, otturazioni di denti da latte, e anche ricostruzioni complesse di elementi particolarmente compromessi.

Terapia canalare

La cura della carie, quando la malattia è progredita e ha raggiunto la cavità pulpare, necessita dell'asportazione del tessuto nervoso del dente. Si esegue quella terapia che prende il nome di "cura canalare" e consiste nell'asportazione del nervo endocanalare, della detersione e disinfezione dei canali, e successiva sigillatura con guttaperca e cemento.

Estrazioni e bonifiche dentarie

Quando gli elementi dentari sono compromessi in modo irreversibile è necessario procedere alla loro estrazione. Le estrazioni vengono eseguite sempre dopo attenta valutazione medica della effettiva necessità e dopo attenta valutazione dello stato di salute del paziente.

Le estrazioni dei denti del giudizio richiedono sempre una documentazione radiografica preventiva, a causa delle loro relazioni anatomiche con rami nervosi importanti e, laddove la loro posizione sia strettamente connessa al canale del nervo alveolare inferiore, saranno estratti presso la chirurgia maxillo-facciale dell'ospedale.

Le cure odontoiatriche ai pazienti disabili

Il Servizio di odontoiatria territoriale prevede anche uno spazio dedicato alla cura dei pazienti diversamente abili che presentino un sufficiente grado di collaborazione. Vengono trattati sia bambini che adulti. A questi pazienti è riservata una seduta ambulatoriale mensile dove vengono erogate tutte le prestazioni che il servizio offre. Pazienti collaboranti: vengono trattati presso la sede distrettuale di Marostica.

Pazienti che non sono in grado di collaborare: vengono visitati e, in un secondo momento, vengono curati in sedo-analgesia, presso l'ospedale San Bassiano, sempre dal personale medico ed infermieristico dell'ambulatorio territoriale del distretto Marostica.

Le prenotazioni delle visite dei pazienti disabili possono essere fatte il martedì dalle ore 11:00 alle 12:00 al numero 0424 / 885107.

Tutte le informazioni di carattere sanitario relative al cittadino/utente devono essere rilasciate esclusivamente dal personale medico sempre nel rispetto dei vincoli del segreto professionale e della legge 196/2003. Il DSC in qualità di responsabile garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali di ogni persona, fisica o giuridica, nonché della dignità individuale, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Tutto il personale operante negli ambulatori specialistici della struttura complessa è stato nominato "incaricato" del trattamento; a tutti sono state fornite le indicazioni per il rispetto di tale normativa.

L'elusione di tali norme è perseguibile disciplinarmente e secondo le leggi vigenti. Per informare l'interessato relativamente ai dati personali raccolti ai sensi dell'art. 13, commi 1 e 4, per manifestare il consenso al trattamento dei dati personali ove richiesto ai sensi dell'art. 76, vengono utilizzate modalità semplificate consistenti nell'affissione del testo dell'informativa, facilmente visibile, nelle sale d'attesa.

Le informazioni di natura amministrativa possono essere fornite dal personale di segreteria.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'accesso all'ambulatorio si effettua previo prenotazione al Centro Unico di Prenotazione (CUP) senza impegnativa

Prenotazione in Servizio Sanitario Nazionale:

- da telefono fisso al numero Verde 800 038 990 (dal Lunedì al Venerdì, ore 8.30-17.00);
- da telefono cellulare al numero 0424 – 884050 (tariffa del gestore);
- allo Sportello CUP di Marostica - Centro S.S. Prospero Alpino (dal Lunedì al Venerdì, ore 8.30-13.00 e 13.30 – 16.00);
- allo Sportello CUP di Bassano – Centro S.S. Mons. Negrin.- palazzina G (dal Lunedì al Venerdì, ore 8,30-13,00 e martedì 13,30 – 16.00);
- allo Sportello CUP dell'Ospedale di Asiago: (dal Lunedì al Venerdì, ore 9,00-13,00);
- via e-mail all'indirizzo prenotazioni@aslbasano.it indicando il proprio nr. Telefonico.

Per le urgenze ad accesso diretto; presentarsi per la registrazione agli sportelli CUP nelle sedi dove verrà effettuata la prestazione, dalle ore 11,00 alle ore 11,30, prima di accedere all'ambulatorio.

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso della tessera sanitaria.

MODALITÀ DI PAGAMENTO visite e prestazioni strumentali

Modalità di pagamento della tariffa ticket

Il ticket deve essere pagato prima della prestazione:

alle casse automatiche (Punti Gialli) situate nelle varie sedi;

COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Sedi distrettuali: Può essere richiesta dai pazienti (per i minori dai genitori), compilando l'apposito modulo reperibile c/o gli sportelli distrettuali.

Orari: Distretto S.S. sede di Bassano – Mons. E. Negrin - lunedì al venerdì 8.30–13.00 e martedì 13.30- 16.00

Distretto S.S. sede di Marostica - Prospero Alpino - dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00 e 13.30 – 16.00

Distretto S.S. sede di Romano d'Ezzelino - Villa Ferrari - dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00

La richiesta può anche essere inoltrata via Fax al numero 0424-885153 allegando una copia del documento di identità del paziente.

Ospedale di Asiago - Orari: dal Lunedì al Venerdì 7:45-13:00 / 13:30-16:30

La richiesta può anche essere inoltrata via Fax al numero 0424 - 604130 allegando una copia del documento di identità del paziente.

MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Ospedale di Bassano del Grappa

Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

Tel. 0424-888556/57

e-mail: urp@aslbassano.it

Aggiornamento gennaio 2016